

Date: Monday, 19th of December 2022

To: Manos Logothetis, General Secretariat for the Reception of Asylum Seekers, and Notis Mitarachi, Minister of Migration and Asylum

Subject: Planned Wi-Fi restrictions CCAC Samos

For the attention of Manos Logothetis, General Secretariat for the Reception of Asylum Seekers, and Notis Mitarachi, Minister of Migration and Asylum,

We **11 organisations** are writing to express our deep concerns regarding the forthcoming changes in access to the Wi-Fi service in the Samos CCAC.

We understand from information provided by the camp director that from January 2023, all residents of the CCAC will no longer have unrestricted access to Wi-Fi. As per the instructions provided to organisations working within the facility, residents will be required to “first install the application “Migration Greece Info”. The Apple Store and GoogleStore are accessible as long as you are connected to the Wi-Fi Network of the Facility. The application must be authenticated by selecting the menu and then selecting “My Account.” We understand that the authentication stage then requires applicants to provide their temporary social security number (PAAYPA), the asylum card number, tax identification number (AFM) and the file number created by the Greek asylum service (DIKA), in order to gain Wi-Fi access.

We are deeply concerned that this change will significantly infringe on the ability of asylum seekers in Samos CCAC to exercise their right to legal assistance and representation as set out in Article 22.1 of the Asylum Procedures Directive, particularly at the critical first instance stage of fast-track border procedures. Considering the reality that the majority of asylum seekers arrive without phones that work on Greece’s cellular system and are then prohibited from exiting the CCAC for up to 25 days, they will be essentially cut off from communicating with the outside world during this period. Many applicants in Samos undergo their substantive asylum interviews prior to receiving their asylum seeker cards, which will be required in order to connect to the Wi-Fi under this proposed new system. Consequently, many applicants will have **no practical means** of contacting a legal aid actor before their interview and **exercising their right to legal representation** at the interview.

Additionally, it has not been clarified whether applicants with negative decisions on their asylum applications will continue to have access to the Wi-Fi, given that they will no longer have a valid asylum seeker card. This raises further concerns about their ability to communicate with legal services to access information and support at the very moment that they need it most.

Notwithstanding our major concerns that this change in access to the Wi-Fi will infringe on fundamental rights, we would like to highlight that these restrictions will result in asylum-seekers being unable to communicate with family members regarding their arrival to the island and their general well being. Additionally, we have several practical concerns about the manner in which this system will operate in reality.

- The app appears to be only available in English or Greek, and not the languages most commonly spoken by refugees in Greece. It also presumes a level of digital and linguistic literacy amongst users.
- In order to download the app, one must be connected to the Wi-Fi, yet one cannot join the Wi-Fi without being connected to the app.
- It is our experience that the vast majority of asylum seekers do not have an email address, yet the first step in the authentication procedure in “My Account” requires one. If newly arrived asylum seekers do not have an email address upon arrival, they will not be able to set one up without access to Wi-Fi. As stated above, most newly arrived asylum seekers, if they have mobile phones upon arrival, do not have access to Greece’s cellular data as they are not in possession of EU SIM cards.
- Asylum seekers must have a valid applicant’s card in order to fill in the following numbers at the “My Account” authentication stage: PAAYPA, Applicant’s Card, AFM and DIKA number. As indicated above, the issuance of asylum seeker cards has slowed considerably in Samos, resulting in applicants waiting weeks to receive cards. During this period, they will not have access to Wi-Fi nor permission to exit the camp, despite their legal procedures continuing.

Furthermore, we remind that Article 13 ECHR can be violated by the lack of legal assistance in asylum cases, and that according to Article 47 of the Charter “[e]veryone shall have **the possibility** of being advised, defended and represented [...]”. In *M.S.S. v Belgium and Greece*, the ECtHR found a violation of Article 13 right to an effective remedy for **lack of access** to procedural rights, legal aid included. We argue that restricting Wi-Fi access for new arrivals, in light of their movement restrictions in the CCAC, will constitute a barrier on access to legal aid.

Finally, we are greatly concerned about the privacy and data protection of those who use the Ministry App. We would like to remind the Ministry of its obligations towards privacy and data protection, including under Article 8 ECHR. As noted by the European Court of Human Rights, any interference with these rights must be “in accordance with the law”, must pursue a “legitimate aim” and must be “necessary in a democratic society”. We ask that the Ministry **provide information about the guarantees in place to ensure that residents’ right to privacy and data protection will not be infringed upon** by this proposed system.

In light of the above, we are writing to request that the Ministry **abandon its plan** to restrict Wi-Fi access in the Samos CCAC from January 2023, given the significant impact this action will have on the ability of asylum seekers to exercise their fundamental rights to legal aid and data protection under European and international law.

We remain at your disposal for any further clarifications and continued discussions.

Yours sincerely,

Avocats Sans Frontières France
Choose Love
Europe Must Act
Greek Council for Refugees (GCR)
I Have Rights
Mare Liberum
Mobile Info Team
Refugees International
Refugee Legal Support
Samos Volunteers
Yoga and Sport With Refugees

Προς τον Εμμανουήλ Λογοθέτη, Γενικό Γραμματέα Υποδοχής Αιτούντων Άσυλο και το Νότη Μηταράκη, Υπουργό Μετανάστευσης και Ασύλου

Είμαστε **11 οργανώσεις** και σας γράφουμε αυτή την επιστολή για να εκφράσουμε τη βαθιά μας ανησυχία σχετικά με τις επικείμενες αλλαγές αναφορικά με την πρόσβαση στις υπηρεσίες Wi-Fi στην ΚΕΔΝ Σάμου.

Από τις πληροφορίες που μας παρασχέθηκαν από τον Διοικητή της Δομής αντιλαμβανόμαστε ότι από τον Ιανουάριο 2023, όλοι οι διαμένοντες στην ΚΕΔΝ δεν θα έχουν πλέον ελεύθερη πρόσβαση στο Wi-Fi. Σύμφωνα με την οδηγία που δόθηκε σε οργανώσεις που δραστηριοποιούνται εντός της ΚΕΔΝ, η διαδικασία για τους διαμένοντες θα είναι η εξής: «Πρώτα, θα πρέπει να κατεβάσουν την εφαρμογή *“Migration Greece Info”* στο κινητό τους. Το Apple Store και το Google Store είναι προσβάσιμα εφόσον είναι συνδεδεμένοι στο δίκτυο Wi-Fi της Δομής. Πρέπει να γίνει έλεγχος ταυτότητας της εφαρμογής επιλέγοντας το μενού και, στη συνέχεια, επιλέγοντας «Ο λογαριασμός μου».» Αντιλαμβανόμαστε ότι το στάδιο του ελέγχου ταυτότητας στη συνέχεια απαιτεί από τους αιτούντες να καταχωρήσουν τον ΠΑΑΥΠΑ τους, τον αριθμό της κάρτας αιτούντος άσυλο, το ΑΦΜ και τον ΔΙΚΑ τους, ώστε να μπορέσουν να έχουν πρόσβαση στο Wi-Fi.

Ανησυχούμε έντονα ότι αυτή η αλλαγή θα εμποδίσει σημαντικά την ελεύθερη πρόσβαση των αιτούντων άσυλο της ΚΕΔΝ Σάμου στη νομική αρωγή και εκπροσώπηση, όπως προβλέπονται στο Άρθρο 22 παρ. 1 της Οδηγίας 2013/32/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 26ης Ιουνίου 2013, σχετικά με κοινές διαδικασίες για τη χορήγηση και ανάκληση του καθεστώτος διεθνούς προστασίας, και συγκεκριμένα κατά το κρίσιμο στάδιο της πρωτοβάθμιας διαδικασίας. Λαμβάνοντας υπόψη το γεγονός ότι η πλειονότητα των αιτούντων άσυλο φτάνει στη χώρα χωρίς κινητά τηλέφωνα που λειτουργούν στο δίκτυο τηλεφωνίας της Ελλάδας και στη συνέχεια τους απαγορεύεται η έξοδος από την ΚΕΔΝ για έως και 25 ημέρες, ουσιαστικά θα είναι αποκομμένοι από την επικοινωνία τους με βασικές υπηρεσίες και εξωτερική υποστήριξη που δεν παρέχονται εντός της Δομής κατά την περίοδο αυτή. Πολλοί αιτούντες στη Σάμο υποβάλλονται σε συνεντεύξεις επί της ουσίας για την εξέταση της αίτησης ασύλου τους *πριν* λάβουν την κάρτα αιτούντος άσυλο, η οποία θα απαιτείται για να συνδεθούν στο Wi-Fi, στο πλαίσιο αυτού του προτεινόμενου νέου συστήματος. Κατά συνέπεια, πολλοί αιτούντες άσυλο δεν θα έχουν **κανένα πρακτικό μέσο** να επικοινωνήσουν με κάποιο φορέα νομικής αρωγής πριν από τη συνέντευξή τους και κατά συνέπεια **να ασκήσουν το δικαίωμά τους για νομική συνδρομή και εκπροσώπηση** στη συνέντευξη.

Επιπρόσθετα, δεν έχει διευκρινιστεί εάν οι αιτούντες που λαμβάνουν αρνητικές αποφάσεις για τις αιτήσεις ασύλου τους θα συνεχίσουν να έχουν πρόσβαση στο Wi-Fi, δεδομένου ότι δεν θα έχουν πλέον έγκυρη κάρτα αιτούντος άσυλο. Αυτό εγείρει περαιτέρω ανησυχίες σχετικά με την δυνατότητά τους να επικοινωνούν με νομικές υπηρεσίες, ώστε να έχουν πρόσβαση σε πληροφορίες και υποστήριξη τη στιγμή που το χρειάζονται περισσότερο.

Πέρα από τις έντονες ανησυχίες μας ότι αυτή η αλλαγή στην πρόσβαση στο Wi-Fi θα αποτελέσει παραβίαση θεμελιωδών δικαιωμάτων, θα θέλαμε να τονίσουμε ότι αυτοί οι περιορισμοί θα έχουν και ως αποτέλεσμα οι αιτούντες άσυλο να μην μπορούν να επικοινωνήσουν με μέλη της οικογένειάς τους, ώστε να τους ενημερώσουν σχετικά με την άφιξή τους στο νησί και τη γενική τους κατάσταση. Επιπλέον, έχουμε αρκετές ανησυχίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο αυτό το σύστημα θα λειτουργεί στην πράξη.

- Η εφαρμογή φαίνεται να είναι διαθέσιμη μόνο στα αγγλικά ή στα ελληνικά και όχι στις κοινώς ομιλούμενες γλώσσες των προσφύγων. Προϋποθέτει επίσης ένα επίπεδο γνώσης υπολογιστών και αλφαριθμητικού μεταξύ των χρηστών.
- Για να κατεβάσει κάποιος την εφαρμογή, θα πρέπει να είναι συνδεδεμένος στο Wi-Fi, ωστόσο δεν θα μπορεί να συνδεθεί στο Wi-Fi χωρίς να είναι συνδεδεμένος στην εφαρμογή.
- Σύμφωνα με την εμπειρία μας από τη δραστηριοποίησή μας στο συγκεκριμένο πεδίο τα τελευταία χρόνια, η συντριπτική πλειονότητα των αιτούντων άσυλο δεν έχει διεύθυνση email, ωστόσο το πρώτο βήμα στη διαδικασία ελέγχου ταυτότητας στο «Ο λογαριασμός μου» απαιτεί μια διεύθυνση email. Εάν οι νεοαφιχθέντες αιτούντες άσυλο δεν έχουν διεύθυνση email κατά την άφιξή τους, δεν θα μπορούν να δημιουργήσουν μία, χωρίς πρόσβαση στο Wi-Fi. Όπως αναφέρθηκε και παραπάνω, οι περισσότεροι νεοαφιχθέντες αιτούντες άσυλο, εάν έχουν κινητό τηλέφωνο κατά την άφιξή τους, δεν έχουν πρόσβαση στα δεδομένα κινητής τηλεφωνίας της Ελλάδας, καθώς δεν διαθέτουν κάρτα SIM της ΕΕ.
- Οι αιτούντες άσυλο πρέπει να έχουν έγκυρη κάρτα αιτούντος για να συμπληρώσουν τα παρακάτω πεδία στο στάδιο ελέγχου ταυτότητας «Ο Λογαριασμός μου»: ΠΑΑΥΠΑ, Κάρτα Αιτούντος Άσυλο, ΑΦΜ και ΔΙΚΑ. Όπως προαναφέρθηκε, η έκδοση των δελτίων αιτούντων άσυλο έχει επιβραδυνθεί σημαντικά στη Σάμο, με αποτέλεσμα οι αιτούντες να περιμένουν εβδομάδες για να λάβουν τις κάρτες τους. Κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου, δεν θα έχουν πρόσβαση στο Wi-Fi ούτε άδεια εξόδου από την ΚΕΔΝ, παρά το γεγονός ότι οι νομικές διαδικασίες τους συνεχίζονται κανονικά.

Υπενθυμίζουμε, επίσης, ότι η αδυναμία πρόσβασης στη νομική βοήθεια σε υποθέσεις ασύλου αντίκειται στο άρθρο 13 της ΕΣΔΑ και ότι σύμφωνα με το άρθρο 47 του Χάρτη Θεμελιωδών δικαιωμάτων της Ε.Ε. «(...)Κάθε πρόσωπο έχει **τη δυνατότητα** να συμβουλευτεί δικηγόρο και να του αναθέτει την υπεράσπιση και εκπροσώπηση του(...)». Στην υπόθεση M.S.S. κατά Βελγίου και Ελλάδας, το ΕΔΔΑ διαπίστωσε παραβίαση του δικαιώματος αποτελεσματικής ένδικης προστασίας του άρθρου 13 **λόγω έλλειψης πρόσβασης** σε δικονομικά δικαιώματα, συμπεριλαμβανομένης της νομικής συνδρομής. Υποστηρίζουμε ότι ο περιορισμός της πρόσβασης στο Wi-Fi για τους νεοαφιχθέντες, υπό το φως των περιορισμών μετακίνησης τους εκτός ΚΕΔΝ, θα αποτελέσει εμπόδιο στην πρόσβαση σε νομική βοήθεια.

Τέλος, εκφράζουμε την ανησυχία μας ως προς την ιδιωτικότητα και την προστασία προσωπικών δεδομένων όσων χρησιμοποιήσουν την εφαρμογή του Υπουργείου. Ζητάμε από το Υπουργείο **να παράσχει πληροφορίες σχετικά με τις ισχύουσες εγγυήσεις που θα διασφαλίζουν ότι το δικαίωμα στην ιδιωτική ζωή και την προστασία προσωπικών δεδομένων των διαμενόντων στην ΚΕΔΝ δεν θα παραβιαστεί** από αυτό το προτεινόμενο σύστημα.

Υπό το πρίσμα των παραπάνω, σας αποστέλλουμε αυτή την επιστολή για να ζητήσουμε από το Υπουργείο **να εγκαταλείψει το σχέδιό του** σχετικά με τον περιορισμό της πρόσβασης στο Wi-Fi στην ΚΕΔΝ Σάμου από τον Ιανουάριο του 2023, δεδομένου του σημαντικού αντίκτυπου που θα έχει αυτή η ενέργεια στην δυνατότητα των αιτούντων άσυλο να ασκήσουν τα θεμελιώδη δικαιώματά τους σε νομική βοήθεια και προστασία προσωπικών δεδομένων, σύμφωνα με το ευρωπαϊκό και διεθνές δίκαιο.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για τυχόν περαιτέρω διευκρινίσεις και συνέχεια της επικοινωνίας μας.

Υπογράφουσες οργανώσεις:

Avocats Sans Frontières France
Choose Love
Europe Must Act
Greek Council for Refugees (GCR)
I Have Rights
Mare Liberum
Mobile Info Team
Refugees International
Refugee Legal Support
Samos Volunteers
Yoga and Sport With Refugees